

VNÚTORNÝ PREDPIS

Zásady vybavovania sťažností - prílohy

Názov a sídlo organizácie	OBEK KONSKÁ, Školská ulica 410/2, 013 13 Kanská
Poradové číslo vnútorného predpisu	.../2017
Vypracovala :	Renáta Baránková
Schválil :	
Dátum vyhotovenia vnútorného predpisu	2017
Účinnosť vnútorného predpisu od	
Ruší sa vnútorný predpis	Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Kanská schválené dňa 20.01.2012 a dodatok č. 1 schválený 20.03.2015
Prílohy :	
Príloha č. 1.	Odloženie sťažnosti – upovedomenie
Príloha č. 2.	Záznam o odložení sťažnosti
Príloha č. 3	Postúpenie sťažnosti
Príloha č. 4	Predĺženie lehoty – oznámenie
Príloha č. 5	Výzva na spoluprácu
Príloha č. 6	Výzva na spoluprácu – určenie novej lehoty
Príloha č. 7	Prerušenie plynutia lehoty na vybavenie sťažnosti – oznámenie
Príloha č. 8	Poskytnutie súčinnosti
Príloha č. 9	Nemožnosť prešetrenia sťažnosti
Príloha č. 10	Zápisnica o prešetrení sťažnosti
Príloha č. 11	Zápisnica o prešetrení sťažnosti
Príloha č. 12	Oznámenie výsledku vybavenia sťažnosti
Príloha č. 13	Záznam o prekontrolovaní správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti
Príloha č. 14	Oznámenie výsledku prekontrolovania správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti
Príloha č. 15	Prehľad lehôt podľa zákona č. 9/2010 Z.z. od 01.06.2017



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 1 – Odloženie sťažnosti – upovedomenie

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č. Spis č. Vybavuje Dátum

Vec

Odloženie sťažnosti – upovedomenie

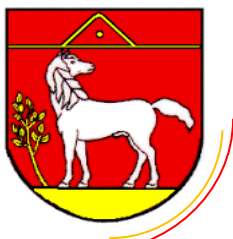
Dňa _____ bola OVS _____ doručená Vaša sťažnosť vo
veci _____

Po posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené, že

(Uviest' text príslušného ustanovenia zákona o sťažnostiach, na základe ktorého dochádza k odloženiu sťažnosti.)

Z uvedeného dôvodu OVS Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. *(uviest' príslušné písmeno)* zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KÓNSKÁ

Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 2 – Záznam o odložení sťažnosti

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Z Á Z N A M

o odložení sťažnosti

OVS _____ v súlade s § 6 ods. 1 písm. (uviesť príslušné písmeno)
zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

odkladá

sťažnosť sťažovateľa _____,
v ktorej _____
z dôvodu, že predmetná sťažnosť _____

_____.

[Uviesť text príslušného ustanovenia:

- a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe, aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5,*
- b) zistí, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy,*
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov,*
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 6,*
- f) ide o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,*
- g) ide o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5,*
- h) mu bola zaslaná na vedomie,*
- i) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2 alebo*
- j) sťažovateľ neudelil súhlas podľa § 8 ods. 2.]*

Záznam vyhotovil: _____

(meno, priezvisko a podpis)



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 3 – Postúpenie sťažnosti

(orgán verejnej správy)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Postúpenie sťažnosti

Na OVS _____ bola dňa _____ doručená sťažnosť od sťažovateľa

_____ (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na _____

_____ (uviesť predmet sťažnosti).

Podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach Vám predmetnú sťažnosť postupujeme na vybavenie ako orgánu príslušnému na jej vybavenie v súlade s _____ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

(uvedie sa konkrétne ustanovenie, na základe ktorého sa sťažnosť postupuje orgánu verejnej správy)

O postúpení sťažnosti upovedomujeme sťažovateľa v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS

Príloha

Sťažnosť



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 4 – Predĺženie lehoty – oznámenie

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Predĺženie lehoty – oznámenie

Dňa _____ bola OVS _____ doručená Vaša sťažnosť vo
veci _____.

Pri prešetrovaní Vašej sťažnosti bolo zistené, že Vaša sťažnosť je náročná na prešetrovanie, preto
Vám oznamujem predĺženie zákonnej lehoty na jej prešetrovanie o 30 pracovných dní.

Predĺženie zákonnej lehoty je nevyhnutné z dôvodu

*(uvedie sa dôvod, napr. že je nutné predvolať svedkov, že je nutné získať listinné dôkazy, že
zamestnanec obce, ktorý prešetroval sťažnosť, je dlhodobo práceneschopný a pod.).*

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 5 – Výzva na spoluprácu

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Výzva na spoluprácu

Dňa _____ bola na OVS _____ doručená Vaša sťažnosť vo veci _____.

Nakoľko vo Vašej sťažnosti chýbajú informácie potrebné na prešetrenie sťažnosti a rovnako je potrebné vysvetlenie niektorých skutočností, ktoré vo svojej sťažnosti uvádzate, vyzývam Vás na spoluprácu pri vybavovaní Vašej sťažnosti. Spôsob poskytnutia spolupráce je:

a) doplnenie Vašej sťažnosti o tieto informácie:

1. _____
2. _____
3. _____

b) poskytnutie doplňujúcich informácií na stretnutí, ktoré sa uskutoční na _____, v kancelárii _____ dňa _____ o _____ hod.

Informácie potrebné pre doplnenie Vašej sťažnosti nám zašlite na adresu _____ v lehote desať pracovných dní od doručenia tejto výzvy na spoluprácu.

Zároveň Vám oznamujem, že podľa [zákona o sťažnostiach](#) v čase od odoslania výzvy na poskytnutie spolupráce do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.

Ak spoluprácu neposkytnete alebo ju neposkytnete v stanovenej lehote, sťažnosť odložíme podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KONSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 6 – Výzva na spoluprácu – určenie novej lehoty

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Výzva na spoluprácu – určenie novej lehoty

Dňa _____ bola na OVS _____ doručená Vaša sťažnosť vo veci _____.

Keďže vo Vašej sťažnosti chýbali informácie potrebné na prešetrenie sťažnosti a rovnako bolo potrebné vysvetlenie niektorých skutočností, ktoré vo svojej sťažnosti uvádzate, listom _____ zo dňa _____ sme Vás vyzvali na spoluprácu pri vybavovaní Vašej sťažnosti s určením spôsobu poskytnutia spolupráce.

Oznámili sme Vám lehotu na poskytnutie informácií potrebných pre doplnenie Vašej sťažnosti – desať pracovných dní od doručenia tejto výzvy na spoluprácu.

Listom zo dňa _____ ste nám oznámili vážne dôvody, pre ktoré nebudete môcť poskytnúť nami požadované informácie v požadovanej lehote a požiadali ste nás o určenie novej lehoty. *(môžete uviesť, o aké dôvody išlo)*

Vašej žiadosti vyhovujeme a určujeme Vám novú lehotu na poskytnutie informácií _____ *(uvediete lehotu)*

Zároveň Vám oznamujeme, že podľa zákona o sťažnostiach v čase od odoslania výzvy na poskytnutie spolupráce do jej poskytnutia lehotu na vybavenie sťažnosti neplynú.

Ak spoluprácu neposkytnete alebo ju neposkytnete v stanovenej lehote, sťažnosť odložíme podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 7 – Prerušenie plynutia lehoty na vybavenie sťažnosti – oznámenie

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Prerušenie plynutia lehoty na vybavenie sťažnosti – oznámenie

OVS _____ v zmysle § 17 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) požiadal OVS (*uviesť presne, o ktorý OVS ide*) listom č. _____ zo dňa _____ o poskytnutie vyjadrenia, ako aj dokladov potrebných na vybavenie Vašej sťažnosti:

1. _____
2. _____
3. _____

OVS _____ je povinný poskytnúť obci súčinnosť pri vybavovaní sťažnosti do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti o súčinnosť.

Na základe uvedeného Vám oznamujeme, že podľa § 17 ods. 4 zákona o sťažnostiach v čase od odoslania žiadosti o poskytnutie súčinnosti do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KONSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Konská

Príloha č. 8 – Poskytnutie súčinnosti

(orgán verejnej správy)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Poskytnutie súčinnosti

Dňa _____ bola na OVS _____ doručená sťažnosť sťažovateľa
_____ vo veci _____

Vo veci vybavenia sťažnosti je potrebná Vaša súčinnosť; spôsob poskytnutia súčinnosti – poskytnutie dokladov:

1. _____
2. _____
3. _____

a vyjadrenia vo veci _____.

Súčinnosť v požadovanej veci Vás žiadam poskytnúť najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia tejto žiadosti.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 9 – Nemožnosť prešetrenia sťažnosti

(meno a priezvisko sťažovateľa)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Nemožnosť prešetrenia sťažnosti

Dňa _____ bola na OVS _____ doručená sťažnosť sťažovateľa
_____ vo veci _____

Pri prešetrovaní Vašej sťažnosti sa zistilo, že nie je možné Vašu sťažnosť prešetriť. Dôvodom nemožnosti prešetrenia Vašej sťažnosti je

(uvedú sa konkrétne dôvody, prečo nie je možné zistiť skutočný stav veci a jeho súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, napr. že ide o tvrdenie proti tvrdeniu a niet inej skutočnosti potvrdzujúcej pravdivosť tvrdení uvedených v sťažnosti, že nie sú listinné dôkazy, ktoré by preukazovali skutočnosť, ktorú sťažovateľ uvádza a pod.)

Dôvod nemožnosti prešetrenia Vašej sťažnosti Vám oznamujeme v zmysle § 18 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KONSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 10 – Zápisnica o prešetrení sťažnosti

Váš spis č. Spis č. Vybavuje Dátum

Zápisnica o prešetrení sťažnosti

1. OVS príslušný na vybavenie sťažnosti: _____
2. Predmet sťažnosti, proti komu smeruje: _____
3. OVS, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala: _____
4. Miesto a spôsob prešetrenia: _____
5. Obdobie prešetrovania: _____
6. Preukázané zistenia: _____
7. Mená, priezviská, funkcie a podpisy zamestnancov OVS, ktorí vykonávali prešetrenie: _____
8. Meno, priezvisko a podpis starostu, ním splnomocneného zástupcu OVS, príp. ďalších zamestnancov OVS, ktorých sa zistenia týkajú a ktorí boli oboznámení s obsahom zápisnice: _____
9. Údaje o vykonaní oboznámenia s obsahom sťažnosti toho, proti komu sťažnosť smeruje (čas, spôsob, rozsah): _____
10. Obsah vyjadrenia k sťažnosti toho, proti komu sťažnosť smeruje (ak bolo podané): _____
11. Povinnosti, ktoré sa ukladajú v lehote do: _____
 - a. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
 - b. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
 - c. predložiť prijaté opatrenia zamestnancovi OVS prešetrojúcemu sťažnosť,
 - d. predložiť zamestnancovi OVS prešetrojúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti

(uviesť v prípade zistenia nedostatkov, t. j. opodstatnenosti sťažnosti).

12. Údaj o odmietnutí zúčastnených zamestnancov OVS a iných osôb oboznámiť sa s obsahom zápisnice, splniť povinnosti podľa uvedeného bodu alebo podpísať zápisnicu *(uviesť v prípade, ak dôjde k tejto skutočnosti)*: _____

13. Potvrdenie o odovzdaní dokladov: _____



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

14. Deň vyhotovenia zápisnice :

15. Podpis osoby, ktorá vyhotovila zápisnicu:.....

16. Zápisnica bola vypracovaná v 3 rovnopisoch, ktoré budú doručené: _____

Údaje o prerokovaní zápisnice:

Zápisnica o prešetroení sťažnosti bola prerokovaná dňa: _____

Dátum a miesto prerokovania

Zúčastnení zamestnanci OVS a iné osoby (mená, priezviská, funkcie):

Údaje o priebehu a výsledkoch prerokovania, príp. vyjadrenia zúčastnených zamestnancov a iných osôb:

Podpisy zúčastnených zamestnancov OVS a iných osôb



OBEC KONSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 11 – Zápisnica o prešetrení sťažnosti

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Zápisnica o prešetrení sťažnosti

Dňa _____ bolo na OVS doručené podanie od sťažovateľa _____

(uvediete meno, priezvisko, adresa sťažovateľa), ktoré bolo OVS dňa _____ zaevidované v centrálnej evidencii sťažností a pridelené na vybavenie zamestnancovi _____

(uvediete, komu bola sťažnosť pridelená na vybavenie).

Sťažovateľ vo svojej sťažnosti uvádza _____

_____. (uvediete predmet sťažnosti a uvediete, proti komu sťažnosť smeruje)

Prešetrovanie sťažnosti sa uskutočnilo v: _____

Prešetrovanie sťažnosti vykonali: _____

Termín prešetrovania sťažnosti: _____

S obsahom sťažnosti bol oboznámený dňa _____ zamestnanec OVS _____ (uvediete zamestnanca, voči ktorému smeruje sťažnosť).

Počas prešetrovania sťažnosti bol zistený skutkový stav, ktorý bol preukázaný nasledovnými dokladmi:

(uvediete, čo ste prešetrovaním zistili a na základe čoho a akých dokladov ste to zistili)

Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že činnosť/nečinnosť OVS:

- bola v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi – sťažnosť je neopodstatnená,
- bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi (uvedú sa konkrétne ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu) – sťažnosť je opodstatnená,

pri zisťovaní, či činnosť/nečinnosť OVS bola v súlade alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bolo zistené, že sťažnosť nie je možné prešetriť, pretože nebolo možné zistiť a overiť Vami uvádzanú skutočnosť a jej súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo



OBEC KÓNSKÁ

Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

nebola zistená skutočnosť potvrdzujúca pravdivosť tvrdenia sťažovateľa voči tvrdeniu dotknutej osoby _____.

Sťažnosť nebolo možné prešetriť z dôvodu _____ (uvediete dôvody, napr. skartované materiály, odmietnutá spolupráca, odmietnutá súčinnosť alebo iné objektívne príčiny)

(ak bola sťažnosť opodstatnená, uvediete).

Vedúci OVS je povinný v lehote do: _____

- prijatť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
- určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
- predložiť prijaté opatrenia zamestnancovi prešetrojúcemu sťažnosť,
- predložiť zamestnancovi prešetrojúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti.

Doklady odovzdané na prešetrovanie sťažnosti boli odovzdané dňa _____ a prevzaté dňa _____.

Zápisnica bola prerokovaná dňa _____

(uved'te dátum prerokovania, pri neopodstatnenej sťažnosti sa uvádza ako dátum prerokovania deň podpísania zápisnice).

Vedúci OVS:

- sa odmietol oboznámiť so zápisnicou,
- odmietol splniť povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. 1) zákona o sťažnostiach,
- odmietol zápisnicu podpísať.

Dátum _____

(uved'te vzniknutú situáciu v alternatívach, keď zápisnicu vedúci OVS odmietol podpísať, uvedie sa deň odmietnutia podpísania zápisnice)



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 12 – Oznámenie výsledku vybavenia sťažnosti

(sťažovateľ)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

Oznámenie výsledku vybavenia sťažnosti

Na OVS _____ bola dňa _____ doručená sťažnosť od sťažovateľa
_____ (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na _____
_____ (uviesť predmet
sťažnosti).

Šetrením sťažnosti dňa _____ bolo zistené, že Vaša sťažnosť je
(uvediete, či opodstatnená alebo neopodstatnená).

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

[Uvediete konkrétne zistenia a súlad, resp. nesúlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia – podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).]

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS



OBEC KONSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Konská

Príloha č. 13 – Záznam o prekontrolovaní správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Z Á Z N A M

o prekontrolovaní správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti

Dňa _____ bola na OVS doručená opakovaná sťažnosť od sťažovateľa _____
_____ (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na _____

_____ (uviesť predmet sťažnosti).

Prekontrolovaním predchádzajúcej sťažnosti bolo zistené, že:

1. predchádzajúca sťažnosť bola vybavená správne
 - sťažovateľovi sa výsledok písomne oznámi,
2. predchádzajúca sťažnosť nebola vybavená správne
 - uvedú sa zistenia,
 - opakovaná sťažnosť sa prešetří a vybaví,
 - vyrozumie sa po prešetrení a vybavení opakovanej sťažnosti.

Predchádzajúcu sťažnosť prekontroloval: _____

(uvedie sa podpis, meno, priezvisko a funkcia zamestnanca, resp. zamestnancov, ktorí prekontrolovali opakovanú sťažnosť)



OBEC KÓNSKÁ
Školská ulica 410/2, 013 13 Kónská

Príloha č. 14 – Oznámenie výsledku prekontrolovania správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti

(sťažovateľ)

Váš spis č.

Spis č.

Vybavuje

Dátum

Vec

**Oznámenie výsledku prekontrolovania správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti –
o z n á m e n i e**

Dňa _____ bola na OVS doručená Vaša opakovaná sťažnosť, v ktorej
poukazujete na _____
(*uviesť predmet sťažnosti*).

Prekontrolovaním predchádzajúcej sťažnosti bolo zistené, že Vaša predchádzajúca sťažnosť bola
vybavená správne (*v odôvodnení stručne uviesť dôvody správnosti vybavenia predchádzajúcej
sťažnosti, ktorými sa vyvrátili tvrdenia sťažovateľa*).

Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti Vám v zmysle § 21 ods. 3 zákona č. 9/2010
Z. z. o sťažnostiach oznamujeme a zároveň Vás poučujeme, že ďalšia opakovaná sťažnosť sa odloží
podľa § 6 ods. 1 písm. e) zákona o sťažnostiach.

.....
meno, priezvisko a podpis vedúceho OVS