

Príloha č. 1 k Zmluve o pripojení k IS DCOM®

Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM® pre DCOM centrá (centrum zdieľaných služieb) zo dňa 3.6.2025

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM® pre DCOM centrá (centrum zdieľaných služieb) (ďalej len „VZP“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení k Informačnému systému DCOM® - DCOM centrá (ďalej len „Zmluva“).
2. VZP upravujú právne vzťahy medzi DEUS a Používateľom, ak Zmluva neobsahuje odlišnú právnu úpravu.
3. Používateľ potvrdzuje, že tieto VZP sú mu známe, porozumel im a súhlasí s nimi.

Článok 2

Prehľad použitých pojmov

1. Pojmy definované v tomto článku majú rovnaký význam vo VZP a v ostatných prílohách Zmluvy:
 - a) Zmluvné strany - DEUS/Poskytovateľ a Používateľ.
 - b) DEUS - DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, so sídlom: Námestie Mateja Korvína 7842/1, 811 07 Bratislava, IČO: 45 736 359, správca IS DCOM®.
 - c) Používateľ – obec alebo mesto, ktoré s DEUS uzavrelo Zmluvu.
 - d) DCOM – Dátové centrum obcí a miest.
 - e) IS DCOM® – Informačný systém Dátové centrum obcí a miest - nadrezortný informačný systém verejnej správy, ktorý poskytuje obciam a mestám technické a programové prostriedky na výkon verejnej moci elektronicky, na prevádzkovanie informačných systémov verejnej správy v ich správe, a na zabezpečenie základných činností v oblasti elektronického výkonu vnútorných agend a prevádzku ostatných informačných systémov, ktoré obec alebo mesto používa.
 - f) Prístupová infraštruktúra IS DCOM® – Časť infraštruktúry IS DCOM® obsahujúca prvky prístupu k Centrálnaj infraštruktúre IS DCOM®. Obsahujúce taktiež ochranné prvky (firewall a pod).
 - g) Centrálna infraštruktúra IS DCOM® – Časť infraštruktúry IS DCOM® zabezpečujúca celkový chod informačného systému DCOM.
 - h) ISO – Informačný systém obce.
 - i) CallCentrum – centrálny komunikačný bod prevádzkovaný zo strany DEUS v rozsahu a za podmienok určených v prílohách Zmluvy.
 - j) Service Desk – alebo aj tiketovací systém (napr. JIRA) je aplikačné vybavenie určené pre podporu prevádzky CallCentra.
 - k) IT VS – Informačná technológia verejnej správy.
 - l) ISKN – Informačný systém katastra nehnuteľností.
 - m) ÚGKK - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR.
 - n) GKÚ BA – Geodetický a kartografický ústav Bratislava.
 - o) Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - p) Zákon o IT VS – zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení neskorších predpisov.

- q) Zákon o e-Governmente – zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- r) Autorský zákon – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- s) Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- t) Zákon o geodézii a kartografii – zákon č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov.
- u) Zákon o KN – zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam v znení neskorších predpisov.
- v) Vyhláška ÚGKK SR - vyhláška ÚGKK SR č. 461/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov.
- w) Trestný zákon - zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- x) Referenčný register – Jedinečný odporúčaný register používaný v iných informačných systémoch verejnej správy v zmysle Zákona o e-Governmente.
- y) Nariadenie GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- z) Zmluva o poskytovaní údajov z ISKN – Zmluva o poskytovaní vybraných údajov z informačného systému katastra nehnuteľností prostredníctvom elektronických služieb (zverejnená v Centrálnom registri zmlúv pod číslom: ZL-2020-018) uzavretá medzi DEUS, ÚGKK a Geodetickým a kartografickým ústavom Bratislava dňa 23.07.2020.

Článok 3

Technické vybavenie

1. Predpokladom poskytovania služieb IS DCOM® podľa Zmluvy je, že Používateľ disponuje technickým vybavením s určenými parametrami.
2. Parametre (najmä druh, množstvo, kvalita a výkon) technického vybavenia určuje DEUS.
3. Technické vybavenie si zabezpečuje Používateľ, ak sa strany nedohodnú, že mu ho z časti alebo úplne zabezpečí Poskytovateľ.
4. Používateľ zodpovedá za riadnu funkčnosť zabezpečeného technického vybavenia.

Článok 4

Prístup k IS DCOM®

1. Predpokladom poskytovania služieb je pripojenie k IS DCOM®, ktoré zabezpečí DEUS.
2. Pripojenie k IS DCOM® je možné prostredníctvom prístupovej infraštruktúry DCOM po aktivácii prístupov do systému IS DCOM®. Informácie potrebné pre pripojenie k službe IS DCOM® budú Používateľom vyplnené do Dotazníka. Používateľ zabezpečí potrebnú súčinnosť pri zriadení pripojenia k IS DCOM® a riadne vyplní dotazník pre priradenie aplikačných rolí oprávnených osôb a ich prístupov do IS DCOM®.
3. Prístup používateľov k IS DCOM® zabezpečí DEUS prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre oprávnené osoby Používateľa (ďalej aj „autentifikačné údaje“).

4. Oprávnenými osobami Používateľa podľa bodu 3 sú: starosta obce alebo primátor mesta, zamestnanci obce alebo mesta uvedení v dotazníku podľa tohto článku, alebo zamestnanci obce alebo mesta dodatočne písomne oznámení Používateľom. Za oprávnené osoby sa považujú aj dodávateľia informačných služieb (ISO dodávateľ) obci uvedení v dotazníku podľa tohto článku, alebo dodatočne písomne oznámení Používateľom.
5. Používateľ sa zaväzuje v dotazníku podľa tohto článku alebo v dodatočnom písomnom oznámení uviesť iba také osoby, ktoré sú dôveryhodné a ktoré po všetkých stránkach poskytujú záruku, že budú s autentifikačnými údajmi nakladať a používať ich v súlade s pravidlami uvedenými v tejto Zmluve.
6. DEUS prideli autentifikačné údaje oprávneným osobám v počte a v rozsahu, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie služieb IS DCOM®.
7. Za nakladanie s autentifikačnými údajmi a za ich používanie zodpovedá Používateľ. Konanie oprávnených osôb sa považuje za konanie Používateľa. DEUS nezodpovedá Používateľovi za to, ak oprávnené osoby použijú autentifikačné údaje v rozpore s pravidlami ich používania, v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo v rozpore s ich povinnosťami voči Používateľovi.
8. Autentifikačné údaje sú neprenosné, autentifikačné údaje môže používať len osoba, ktorej sú pridelené.
9. Používateľ voči DEUS zodpovedá za to, že autentifikačné údaje nebudú sprístupnené osobám, ktorým neboli pridelené.
10. Používateľ voči DEUS zodpovedá za stratu autentifikačných údajov, alebo za ich zneužitie.
11. Pri používaní autentifikačných údajov je potrebné zachovávať maximálnu mieru opatrnosti a základné pravidlá obozretnosti. DEUS je oprávnený jednostranne určiť ďalšie pravidlá používania autentifikačných údajov (Pravidlá používania služieb IS DCOM®).
12. Používateľ je povinný oboznámiť oprávnené osoby s pravidlami používania autentifikačných údajov a právne ich zaviazť na ich dodržiavanie.
13. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že došlo k zániku funkcie starostu/primátora, alebo že jeho právomoci boli obmedzené. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že ďalším oprávneným osobám zanikol pracovný pomer s Používateľom. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje.
14. Používateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať DEUS o zrušenie pridelených autentifikačných údajov, najmä ak dôveryhodnosť oprávnenej osoby je ohrozená alebo narušená.

Článok 5

Prevádzka IS DCOM®

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IS DCOM®:
 - 1.1 Dostupnosť centrálnej infraštruktúry IS DCOM® nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni), mimo plánovaných odstávok potrebných pre plánovanú údržbu. Garantovaná dostupnosť infraštruktúry je 97% času (nedostupnosť je max. 21 hod./mesiac). Do tohto času sa nepočítajú plánované doby odstávky systému potrebné pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, rovnako prípady okolností vylučujúcich zodpovednosť (živelné pohromy, havárie,

- teroristický útok). Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby realizoval plánované odstávky po 18.00 hod.
- 1.2 Služby CallCentra pre koncových používateľov v obciach a mestách v čase od 7.00 do 17.00 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
- 1.2.1 telefonického kontaktu (02/57 26 76 76) s max. lehotou odozvy 120 sekúnd
- 1.2.2 e-mailového kontaktu (callcentrum@dcom.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny 6
- 1.3 V prípade poruchy je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod).
- 1.4 Záväzok dostupnosti centrálnej infraštruktúry IS DCOM® podľa bodu 1.1 sa netýka integrácií registre a referenčné registre tretích osôb a integrácie na spoločné moduly Ústredného portálu verejnej správy.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonávať nevyhnutné zásahy do IS DCOM®, ako aj do svojho hardvérového a softvérového vybavenia (vrátane toho, ktoré prípadne poskytol Používateľovi, prostredníctvom ktorého sa služby IS DCOM® prevádzkujú.
3. Za porušenie povinností DEUS sa nepovažuje výpadok alebo porucha IS DCOM®, pokiaľ je zo strany Poskytovateľa dodržaná dostupnosť systému podľa bodu 1 tohto článku a pokiaľ neplánovaný výpadok netrvá dlhšie ako 4 hodiny počas prevádzkového času, t. j. od 7.00 hod do 17.00 hod v pracovných dňoch.

Článok 6

Práva a povinnosti DEUS

1. Používateľ splnomocňuje DEUS na svoje zastupovanie pred tretími stranami vo veciach týkajúcich sa zabezpečenia plnenia predmetu Zmluvy. DEUS je najmä, ale nie výlučne, oprávnený rokovať s tretími stranami vo veci prepojenia aplikačných modulov IS DCOM®, ktoré je Používateľ oprávnený používať na základe Zmluvy, s inými IT VS. Používateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi právo na použitie heraldických znamení z Heraldického registra Slovenskej republiky, prípadne z inej heraldickej autority v Slovenskej republike, a to za účelom doplnenia identít Používateľa týmito údajmi do IS DCOM®.
2. DEUS sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi súčinnosť v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákonom o IT VS.
3. DEUS sa zaväzuje plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v súlade s požiadavkami Používateľa s náležitou odbornou starostlivosťou a odborne spôsobilými osobami konajúcimi za DEUS.
4. DEUS je oprávnený plniť svoje záväzky zo Zmluvy prostredníctvom tretích osôb. Za ich činnosť zodpovedá tak, ako keby konal sám.
5. DEUS sa zaväzuje konať tak, aby neboli ohrozené alebo poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
- a. zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - b. ochrany dát pred ich poškodením,
 - c. ochrany pred stratou dát,
 - d. ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 7

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie povinností podľa Zmluvy, inak v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti.
2. Používateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP na financovanie projektu DCOM, a to akýmkoľvek zákonom alebo zmluvou oprávnenými osobami, a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
3. Používateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku súčinnosť nevyhnutnú pre vypracovanie dokumentov nevyhnutných pre vydanie kvalifikovanej elektronickej pečate alebo iného certifikátu nevyhnutného pre prácu v IS DCOM® ako aj poskytovať DEUS všetku súčinnosť k riadnemu naplneniu účelu Zmluvy.
4. Používateľ nemá právo požadovať od DEUS zdrojové kódy IS DCOM® alebo iných počítačových programov a ani žiadnym spôsobom zasahovať do týchto autorských diel sprístupnených DEUS, ak nie je písomne dohodnuté inak.
5. Používateľ sa zaväzuje konať tak, aby neboli poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
 - a. zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - b. ochrany dát pred ich poškodením,
 - c. ochrany pred stratou dát,
 - d. ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 8

Pozastavenie plnenia povinností DEUS podľa Zmluvy

1. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie súčinnosti z jeho strany je podmienkou toho, aby mu DEUS mohol poskytovať služby IS DCOM® a aby mohol plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy.
2. Ak Používateľ neposkytne potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb IS DCOM® a plnenie jeho povinností podľa Zmluvy, alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb a plnení podľa Zmluvy, o čom bezodkladne Používateľa informuje.
3. DEUS opätovne začne bezodkladne poskytovať služby IS DCOM® a plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, ak Používateľ opätovne začne poskytovať potrebnú súčinnosť.

Článok 9

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. DEUS nezodpovedá Používateľovi za:
 - 2.1 škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a/alebo prerušením poskytovania služieb podľa Zmluvy, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil,
 - 2.2 za vady spôsobené treťou osobou inou ako DEUS, jeho zamestnancom alebo osobou ním poverenou alebo udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - 2.3 za vady spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť,

- 2.4 za vady spôsobené Používateľom (najmä porušením bezpečnostných zásad spočívajúcich v ukladaní škodlivých súborov, návštevy nebezpečných internetových stránok, bránenie aktualizácií antivírusových databáz a podobne),
 - 2.5 za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát, podpory alebo súčinnosti poskytnutých zo strany Používateľa,
 - 2.6 zneužitie autentifikačných údajov.
- 3. Zmluvné strany sa dohodli, že DEUS zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá bola Používateľovi spôsobená, a to do výšky úhrady, ktorú Používateľ za plnenia podľa Zmluvy DEUS uhradil, ak bola takáto úhrada medzi zmluvnými stranami dohodnutá. DEUS nezodpovedá za následné škody, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory, nepriame škody a nároky Používateľa a/alebo tretích strán.
 - 4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
 - 5. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením 9 svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
 - 6. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolnosti vylučujúcich zodpovednosť. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboom zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok 10

Mlčanlivosť

- 1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré sa považujú za dôverné podľa tohto článku VZP.
- 2. Za dôverné informácie sa považujú najmä:
 - 2.1 osobné údaje,
 - 2.2 údaje o zmluvných partneroch,
 - 2.3 informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá, autentifikačné údaje a pod.,
 - 2.4 bezpečnostné pravidlá a zabezpečenie IS DCOM®,
 - 2.5 akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a ich zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán, vyvolať obavy o plnenie ich záväzkov alebo spôsobiť akúkoľvek ujmu.
- 3. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strana povinná uviesť podľa zákona.

4. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
5. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak Zmluvná strana sprístupní dôvernú informáciu svojmu zamestnancovi viazanému povinnosťou mlčanlivosti, advokátovi, daňovému poradcovi alebo audítovi, ak sprístupnenie informácie je nevyhnutne potrebné pre výkon ich úloh.

Článok 11

Oznamovanie

1. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmych) dní informovať o každej zmene názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený Zmluvou.
2. Povinnosť Zmluvných strán oznamovať iné údaje (informácie) podľa tejto Zmluvy, prípadne v skorších lehotách podľa tejto Zmluvy, tým nie je dotknutá.
3. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 12 tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak (napr. elektronická notifikácia).

Článok 12

Doručovanie

1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:
 - 1.1 osobne,
 - 1.2 poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
 - 1.3 e – mailom,
 - 1.4 iným spôsobom uvedeným v Zmluve alebo VZP (napr. elektronická notifikácia).
2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy, pre ktoré nie je určený osobitný spôsob oznamovania, sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 2 tohto článku.
4. Písomnosti určené pre Zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na adresy uvedené v oznámení podľa bodu 3 tohto článku.
5. Povinnosť doručiť je splnená, ak:
 - 5.1 adresát písomnosť prevezme,

- 5.2 zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,
- 5.3 odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa 9 tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.
7. Zmluvné strany si výslovne dohodli osobitný spôsob komunikácie prostredníctvom tiketovacieho systému:
- 7.1 Používateľ má na základe autentifikačných údajov prístup do tiketovacieho systému.
- 7.2 DEUS je oprávnený oznámiť Používateľovi pokyny, upozornenia, návrhy a pod. (ďalej len „Oznámenie“) ich umiestnením do tiketovacieho systému, t. j. sprístupnením ich obsahu Používateľovi prostredníctvom tiketovacieho systému.
8. Zmluvné strany si taktiež výslovne dohodli osobitný spôsob komunikácie prostredníctvom elektronickej notifikácie v IS DCOM®, prostredníctvom ktorej je DEUS je oprávnený oznámiť Používateľovi Oznámenie.
9. Sprístupnením obsahu Oznámenia v tiketovacom systéme alebo elektronickej notifikácie v IS DCOM® sa považuje Oznámenie Používateľovi za doručené.
10. Prostredníctvom tiketovacieho systému
11. alebo elektronickej notifikácie nemožno doručiť oznámenie podľa bodu 6 druhá veta tohto článku.

Článok 13

Postup pri zániku Zmluvy

1. Ak dôjde k zániku Zmluvy, Zmluvné strany postupujú podľa nasledovných ustanovení.
2. K okamihu zániku Zmluvy DEUS zruší Používateľovi autentifikačné údaje.
3. DEUS v lehote 30 od zániku Zmluvy poskytne Používateľovi jeho dáta v základnom technickom formáte z centrálnej infraštruktúry IS DCOM®.
4. Používateľ si k dátam v základnom technickom formáte môže navyše objednať detailný popis štruktúry týchto dát pre prípadné ich zjednodušené importovanie alebo integráciu do iných informačných systémov, ktoré bude Používateľ následne používať. Poskytnutie detailného popisu štruktúry dát môže podliehať úhrade podľa dohody medzi Používateľom a Poskytovateľom.
5. DEUS je povinný v lehote najneskôr do 10 dní po odovzdaní dát Používateľovi podľa bodu 4, tieto dáta zlikvidovať.

Článok 14

Kybernetická bezpečnosť

1. Táto Zmluva predstavuje špecifický typ zmluvy uzatváraný v zmysle § 9a ods. 2 zákona o e-Governmente, podľa ktorého: *„Po dohode so správcom dátového centra, a ak tomu nebránia technické dôvody, sú obce oprávnené využívať dátové centrum a zabezpečiť prevádzkovanie informačných systémov verejnej správy v ich správe prostredníctvom dátového centra.“*
2. V zmysle § 5 ods. 2 písm. h) zákona o IT VS: *„Orgánom riadenia na účely tohto zákona je záujmové združenie právnických osôb DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, ktorého jedinými členmi sú Ministerstvo financií Slovenskej republiky a Združenie miest a obcí Slovenska.“*
3. Používateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti. V zmysle § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti: *„Prevádzkovateľ základnej služby je povinný pri výkone činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom tretej strany, uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto zákona počas celej doby výkonu tejto činnosti; pri uzatvorení zmluvy sa vykonáva analýza rizík.“*
4. Treťou stranou je na účely § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľ ako osobitným predpisom (§ 5 ods. 2 písm. h) zákona o IT VS) ustanovený orgán riadenia, ktorý v rozsahu definovanom zákonom vykonáva vybrané činnosti prevádzkovateľa.
5. V zmysle § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti: *„Povinnosť uzatvoriť zmluvu podľa odseku 2 neplatí, ak je tretia strana prevádzkovateľom základnej služby, alebo ak je riziko vo vzťahu k činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom tretej strany nízke.“*
6. Poskytovateľ je ako tretia strana prevádzkovateľom základnej služby *„Informačný systém Dátové centrum obcí a miest“*. V zmysle horeuvedeného ust. § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti tak pri pripojení k IS DCOM® nemusí vzniknúť osobitná zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto zákona.

Článok 15

Pravidlá používania údajov získaných z ISKN prostredníctvom IS DCOM®

1. DEUS sprostredkúva Používateľovi údaje z ISKN na zabezpečenie výkonu verejnej moci elektronicky (ďalej len ako „vybrané údaje“) za podmienok stanovených Zmluvou o poskytovaní údajov z ISKN a uvedených nižšie v tomto článku.
2. Vybrané údaje z ISKN alebo akákoľvek ich časť požíva ochranu v zmysle Autorského zákona. Na použitie vybraných údajov alebo ich časti sa udeľuje Používateľovi nevýhradná obmedzená licencia v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
 - 2.1 Používateľ je oprávnený použiť vybrané údaje alebo akúkoľvek ich časť v súlade so Zákonom o geodézii a kartografii, Zákonom o KN, Autorským zákonom, Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov v rozsahu svojej činnosti a na účel plnenia agendovej a územnej pôsobnosti ustanovenej osobitným predpisom.
 - 2.2 Používateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zmeny vybraných údajov. Používateľ je povinný pri používaní vybraných údajov alebo ich častí zachovať ich nezmenený obsah a uvádzať dátum ich aktuálnosti.
 - 2.3 Používateľ nie je oprávnený vybrané údaje ani prístup k nim poskytnúť, sprístupniť, ani zverejniť ďalším fyzickým a právnickým osobám.
 - 2.4 Používateľ nie je oprávnený udeliť odplatne ani bezodplatne, v časti alebo v celku, súhlas tretej osobe na použitie vybraných údajov. Používateľ nie je oprávnený udelenú licenciu postúpiť na

tretiu osobu, a to ani v časti ani v celku. Neoprávnené šírenie vybraných údajov alebo ich častí je porušením Zákona o geodézii a kartografii, Zákona o KN, Vyhlášky ÚGKK SR, Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. 2.5. Licencia sa udeľuje bezodplatne na dobu, na ktorú je uzavretá Zmluva o poskytovaní údajov z ISKN.

3. Používateľ berie na vedomie, že:

- 3.1 autorské práva k vybraným údajom patria ÚGKK a požívajú ochranu v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, ako aj Trestného zákona. Autorské práva nevznikajú Používateľovi. Použitie vybraných údajov v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi môže mať závažné občianskoprávne, ale aj trestnoprávne následky,
- 3.2 vybrané údaje z ISKN sú podľa § 70 ods. 1 Zákona o KN hodnoverné a záväzné, kým sa nepreukáže opak. ÚGKK nezodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť Používateľovi v dôsledku konania alebo vydania rozhodnutia na základe vybraných údajov, ktorých hodnovernosť a záväznosť bola vyvrátená,
- 3.3 ÚGKK nezodpovedá za škody a následky, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu nesprávnej interpretácie vybraných údajov v IS DCOM®, t. j. v dôsledku inej interpretácie, než akú umožňuje ISKN,
- 3.4 ÚGKK má právo na zmenu štruktúry vybraných údajov v nadväznosti na rozvoj ISKN. ÚGKK na plánovanú zmenu upozorní DEUS a zmenu realizuje so zachovaním primeraného prípravného obdobia pre DEUS. DEUS je povinný o tejto skutočnosti informovať Používateľa.

4. Používateľ sa zaväzuje, že:

- 4.1 bude získavať vybrané údaje prostredníctvom individuálnych dotazov len v prípadoch, ktoré sú vyvolané agendou Používateľa v rámci jeho pôsobnosti,
- 4.2 bude využívať individuálne získavanie vybraných údajov len nevyhnutne v odôvodnených prípadoch,
- 4.3 vybrané údaje alebo ich časti použije iba v rozsahu svojej územnej a agendovej pôsobnosti,
- 4.4 tlačové a obrazové výstupy, povinne označí doložkou „Informačný systém katastra nehnuteľností, Zdroj: Úrad geodézie, kartografie a katastra SR“, dátumom aktualizácie údajov a číslom Zmluvy o poskytovaní údajov z ISKN: 5/2020/LPO,
- 4.5 použije vybrané údaje na účel plnenia agendovej a územnej pôsobnosti ustanovenej osobitným právnym predpisom, nevyužije vybrané údaje na propagačné a iné účely, ktoré by boli v rozpore so Zákom o KN, Zákom o geodézii a kartografii a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- 4.6 prístup k vybraným údajom prostredníctvom IS DCOM® bude aplikovaný výlučne na tie počítače Používateľa, ktoré sú určené na komunikáciu s ISKN prostredníctvom IS DCOM®,
- 4.7 je povinný nahradiť DEUS škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností zo strany Používateľa, v prípade dokázanej príčinnej súvislosti,
- 4.8 v prípade kompromitovania technického prostriedku prístupu k vybraným údajom prostredníctvom IS DCOM® bude bezodkladne informovať DEUS o uvedenej skutočnosti, ktorý zabezpečí informovanie kontaktnej osoby ÚGKK,
- 4.9 uhradí DEUS sumu ním zaplatenú GKÚ BA ako zmluvnú pokutu uloženú pre porušenie pravidiel/pravidiel uvedených v tomto článku zo strany Používateľa. Výška zmluvnej pokuty sa vypočíta v zmysle Zmluvy o poskytovaní údajov z ISKN ako 50 % z hodnoty vybraných údajov počítanej podľa cenníka GKÚ BA a v závislosti od rozsahu vybraných údajov využívaných Používateľom.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VZP je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VZP, pokiaľ z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo dojednané nevyplyva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy a/alebo týchto VZP. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto neúplné, neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie, takým úplným, platným, účinným a/alebo vykonateľným ustanovením, ktoré svojím obsahom najviac zodpovedá nahrádzanému ustanoveniu.
2. Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sú pripojené. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a týmito VZP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

